SPECIFIKACE DATOVÝCH SLUŽEB

společnosti GTT a.s., sídlem Horňátecká 1772/19, 180 00 Praha 8, IČ 63080605

(GTT)

DATOVÉ SLUŽBY

Datové služby (tj. služby přístupu k síti internet) umožňují svým uživatelům 24 hodin denně po celý rok přístup k síti internet prostřednictvím sítí KT CZ.

Maximální rychlost stahování a odesílání dat je inzerovanou rychlostí v nabídkách a cenících. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá za sledované období 24 hodin v průměru 95 % inzerované rychlosti. Minimální zaručená úroveň kvality je pro služby typu xDSL, DOCSIS a FttH 70 % z inzerované rychlosti v denním průměru (24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat může v ojedinělých případech nárazově klesnout až na 40 % inzerované rychlosti, a to v okamžicích maximálního vytížení sítě.

Uvedené datové služby jsou dostupné prostřednictvím: telekomunikační sítě (linky), kabelového modemu nebo optické brány (koncové body sítě) připojených k síti při standardních provozních síťových podmínkách (nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností a nejsou na straně GTT).

Další specifikace pro xDSL technologii:

- Je asymetrická, tedy rychlost stahování dat, která je vždy násobně vyšší, je jiná než rychlost odesílání dat.
- Je agregační, takže více zákazníků sdílí jednu datovou cestu, respektive datovou propustnost v poměru 1:50.
- Vyžaduje ukončení metalického vedení u zákazníka zásuvkou.
- Vyžaduje umístění koncového zařízení (xDSL modem) u zákazníka.
- Vyžaduje umístění frekvenčního filtru (splitter) u zákazníka. Tento filtr odděluje frekvenční pásmo pro xDSL datové přenosy od frekvenčního pásma pro telefonii.

OMEZENÍ DATOVÝCH SLUŽEB

K omezení poskytování datových služeb může dojít v případě oprav či údržby sítě, a to vždy na dobu nezbytně nutnou k jejich provedení. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. Naše společnost monitoruje a na základě výsledků přizpůsobuje přenosové kapacity každého segmentu sítě. Přesto mohou nastat takové situace, kdy krátkodobé nárůsty datového provozu dočasně sníží kapacitu sítě pro její uživatele v daném segmentu. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat odchylky ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí, ať jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti nebo nadměrným datovým provozem jiných uživatelů v příslušném segmentu sítě. GTT je odpovědná výlučně za zajištění kapacity ve své síti a případná zhoršení propustnosti vně datové sítě GTT zůstávají mimo její kontrolu a odpovědnost. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele nebo nevhodný způsob jejich připojení k síti nebo koncovým zařízením mohou výrazně negativně ovlivnit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami povinen užívat datové služby takovým způsobem, který negativně neovlivňuje a nemůže negativně ovlivnit provoz sítě nebo její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě.

ŘÍZENÍ DATOVÉHO PROVOZU

GTT je oprávněna přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nezbytném pro zajištění odposlechu, uchování provozních a lokalizačních údajů a zablokování přístupu ke konkrétnímu obsahu, a to na základě povinností stanovených právními předpisy nebo uložených orgánem veřejné moci. GTT analyzuje vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci, a to za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě vč. detekce a zamezení kybernetickým útokům. V případě podezření na kybernetický útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě GTT závadný datový provoz eliminuje. V případě podezření ze zneužívání sítě nadměrným zatěžováním její kapacity GTT dočasně datový provoz omezí. Za účelem rovnoměrného rozložení zátěže datového provozu využívá GTT systém pro řízení zátěže.

REKLAMACE A DALŠÍ INFORMACE

V případě trvalé nebo opakující se odchylky od minimální zaručené úrovně kvality máte právo datové služby reklamovat. Reklamace se řídí Smlouvou, Všeobecnými smluvními podmínkami a příslušnými právními předpisy (občanský zákoník, zákon o elektronických komunikacích). Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím e-mailu podpora@tvinet.cz. V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu, sídlem Sokolovská 219, Praha 9, webové stránky úřadu: www.ctu.cz.