

Zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 18 odst. 2 z. č. 101/2000 Sb., společností:

GTT a.s., sídlem Horňátecká 1772/19, 180 00 Praha 8,
IČ: 63080605 DIČ: CZ63080605
(dále jen GTT)



Cílem tohoto dokumentu je v souladu s povinnostmi uloženými zákonem vymezit a zpřístupnit informace týkající se zpracování osobních údajů, které GTT ukládá zvláštní zákon nebo je takových osobních údajů třeba k uplatnění práv a povinností vyplývajících ze zvláštního zákona.

A) ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

- základní osobní a identifikační údaje – podrobná specifikace je uvedena ve Všeobecných smluvních podmínkách – bod 3.2.; zároveň zpracováváme kontaktní údaje v rozsahu: tel. číslo, e-mail
- provozní údaje – údaje vztahující se k poskytovaným službám, objem stažených dat, volaná čísla, IP adresy apod.
- lokalizační údaje – údaje týkající se zeměpisné polohy koncového zařízení
- ostatní údaje – údaje potřebné ke zvyšování kvality poskytovaných služeb – např. reklamované vady služby, upozornění na problémy se službou apod.

B) ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Základní účely zpracování Vašich osobních údajů jsou účely stanovené zákonem o ochraně osobních údajů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Bez poskytnutí těchto osobních údajů není možné služby elektronických komunikací využívat. Jedná se například o tyto účely: zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací, vyúčtování za služby, sledování platební morálky, procesy spojené s identifikací zákazníka, vymáhání pohledávek, poskytování služeb elektronických komunikací apod. Osobní údaje pro tyto základní účely jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností plynoucích ze smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

C) ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GTT při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané GTT, mají postavení zpracovatelů osobních údajů. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek a činnost call center, řešení technických problémů se službami apod. Tito zpracovatelé jsou povinni o zpracovávání osobních údajích zachovávat mlčenlivost a GTT dlouhodobě spolupracuje pouze s prověřenými a spolehlivými subjekty.

D) PRÁVO NA INFORMACE DLE Z. Č. 101/2000 SB.

Na požádání poskytne GTT dotčenému subjektu informaci o zpracování jeho osobních údajů. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že GTT provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat GTT o vysvětlení nebo požadovat, aby GTT odstranila takto vzniklý stav.

Každý uživatel je při uzavření smlouvy povinen uvádět úplné a pravdivé údaje. Každou změnu osobních údajů, které jsou předmětem evidence, je uživatel (subjekt) povinen GTT nahlásit. Zejména se jedná o změny příjmení, adresy pobytu nebo telefonního čísla. Děkujeme Vám za součinnost.

E) DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje pro základní účely ve smyslu zákona o elektronických komunikacích jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností plynoucích ze smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Dohled nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).